



GEMEENTE TILBURG

Programma van Eisen

“Tactische verkeerskundige adviezen” met projectnummer 30008239

Versie : 1.0
Status : Definitief
Datum : 20 januari 2023

Gecontroleerd: K. Bolsius / M.A.J. Clijsen / G.J. Alffenaar

Vrijgegeven: M.A.J. Clijsen

Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
2.	Definities	4
3.	Korte omschrijving van het kader waarbinnen de Werkzaamheden plaats vinden	5
4.	Scope algemene advisering	6
5.	Scope Deelopdrachten.....	7
6.	Voorbeelden Deelopdrachten	9
7.	Uitvoeringseisen aan de opdracht	12
8.	Werkwijze uitgifte- en prijsbepaling Deelopdrachten	13
9.	Bijlagen.....	14

1. Inleiding

De afdeling Ruimtelijke Uitvoering is verantwoordelijk voor het verkeersmanagement in de gemeente Tilburg. Dit betekent dat de afdeling onder andere zorgt voor een optimale bereikbaarheid van de gemeente Tilburg en een goede veilige afwikkeling bij de verkeerslichten. De afdeling is belast met het technisch en functioneel onderhouden van ruim 150 VRI-installaties en draagt zorg voor het informeren van weggebruikers, andere wegbeheerders, diverse gemeentelijke afdelingen en het gemeentelijke bestuur.

2. Definities

Deelopdracht(en):	De uit de Raamovereenkomst voortkomende opdrachten tot het uitvoeren van Werkzaamheden.
Opdrachtgever:	Gemeente Tilburg.
Opdrachtnemer:	Raamovereenkomsthouder en uitvoerder van de Deelopdrachten.
Programma van Eisen:	Contractdocument die de basis vormt voor de uit te voeren Werkzaamheden, die in opdracht worden gegeven in de vorm van Deelopdrachten.
Werkzaamheden:	De Werkzaamheden die onderdeel uitmaken van de Raamovereenkomst.

3. Korte omschrijving van het kader waarbinnen de Werkzaamheden plaats vinden

De 'Mobiliteitsaanpak Tilburg, Samen op weg naar 2040' (zie bijlage 3) schetst een toekomst waarin slim en duurzaam vervoer centraal staat. Dat betekent: nieuwe technologieën toepassen en het verder benutten van de huidige infrastructuur. Wat de gemeente Tilburg betreft is mobiliteit meer dan wegen, (bus)stations, fiets- en voetpaden aanleggen. De gemeente Tilburg wil mensen en activiteiten verbinden. Samen met anderen, op een slimme en duurzame manier. Doel is een stad waar mensen in 2040 nog steeds graag wonen, werken en verblijven. In de nieuwe aanpak vormt de mens het uitgangspunt: wat hebben onze inwoners, bezoekers en bedrijven nodig om van A naar B te komen? Tilburg heeft behoefte aan verdere concretisering van de mobiliteitsaanpak om de gestelde beleidsdoelen te halen.

Iets minder ver weg, staat gemeente Tilburg voor de opgave 'MEER VOOR ELKAAR' in Tilburg' (2022-2026). In het akkoord "MEER VOOR ELKAAR" schetsen we wat we ons tot doel stellen in de raadsperiode 2022-2026. Een mobiliteitstransitie is noodzakelijk. Een actualisatie van de eerder vastgestelde Netwerkanalyse helpt om inzicht te krijgen in de effecten op het netwerk en de maatregelen die genomen moeten worden. Lopen en fietsen worden met kracht gestimuleerd en we zetten stevig in op het verbeteren van verkeersveiligheid. Daar waar het vanuit doorstroming, bereikbaarheid en oversteekbaarheid mogelijk is, kiezen we voor het verlagen van de maximumsnelheid naar 30 kilometer per uur, onder andere in het gebied binnen de ringbanen.

De Werkzaamheden van de adviseur bevinden zich binnen het kader van de Mobiliteitsaanpak 2040 en het raadsakkoord; in hoofdzaak op het onderwerp verkeersregeltechniek. Vanuit genoemde kaders bestaat het werk uit twee delen: "Algemene advisering" en "Deelopdrachten".

4. Scope algemene advisering

De Werkzaamheden binnen “Algemene advisering” zullen circa 4 uur per 2 weken vergen. Deze Werkzaamheden vinden één keer per maand plaats ten kantore van de Opdrachtgever en één keer per maand digitaal.

Wij vragen de Opdrachtnemer ideeën op het gebied van verkeersregeltechniek, C-ITS en Smart Mobility die passen binnen onze kaders (bijlage 1 tot en met 5) en kansrijk zijn voor Tilburg op te halen uit de markt. Hiervoor kan hij of zij zijn of haar uitgebreide netwerk en kennis benutten.

De beste ideeën worden na reflectie met de Opdrachtgever verder uitgewerkt. Opdrachtnemer gaat hierbij onder andere in op de toegevoegde verkeerskundige waarde en de haalbaarheid.

Eens in de 2 weken is er overleg om deze adviezen en bevindingen te kunnen delen. Afhankelijk van het onderwerp en het detailniveau betreft Opdrachtgever daar andere afdelingen bij. Afhankelijk van de impact van de bevindingen en/of adviezen worden de onderwerpen verder uitgewerkt. Dit kan binnen de scope van “Algemene advisering” of middels een Deelopdracht.

5. Scope Deelopdrachten

Deelopdrachten volgen uit de scope algemene advisering en/of vragen uit de organisatie van de gemeente Tilburg. Per Deelopdracht dient een adviesrapportage te worden opgesteld. Afhankelijk van de aard, omvang en complexiteit van de vraag worden de onderdelen (zie tabel) in het advies meegenomen, per Deelopdracht wordt dit nader vastgesteld.

Onderdeel	Toelichting en uitgangspunten
Managementsamenvatting	Deze samenvatting stelt de Opdrachtgever in zo weinig mogelijk woorden op de hoogte van het advies en de onderbouwing hiervan.
Opzet onderzoek	Dit onderdeel bevat een korte beschrijving van de onderzoeksopzet (soort onderzoek, data-verzameling, dataomschrijving, analysemethode). Aan welke beleidsdoelen voegt deze oplossing, voorgestelde werkwijze iets toe?
Maatregelen of oplossingen	Dit onderdeel geeft een of meer mogelijke maatregelen weer en weegt deze tegen elkaar af binnen de gestelde randvoorwaarden. Elke maatregel wordt kort onderbouwd. • Wat gaat de maatregel opleveren of welke bijdrage levert de maatregel aan de oplossing van het probleem of vraagstuk? • Wat is ervoor nodig in termen van: geld, tijd, mensen en organisatie? • Wat zijn de voor- en nadelen van de maatregel?
Monitoring (verkeerskundig)	De monitoring beantwoordt vragen zoals: zitten we op het goede spoor? Gaan we ons doel bereiken? Wat gaat goed en wat kan beter? Met de monitoring wordt in kaart gebracht hoe we de resultaten kunnen volgen. En wat de resultaten en/of verkeerskundige effecten zijn van het project of programma. De succesfactoren en verbeterpunten worden ook in beeld gebracht.
Conclusies en aanbevelingen	Welke voorgestelde oplossing(en) is (zijn) het beste? Ofwel wat adviseer je de Opdrachtgever (morgen) te gaan doen?
Overige specifieke, relevante informatie	• Kansen en kosten; • Bijzondere organisatorische effecten, bijv. mogelijke veranderingen in de contractuele afspraken met onderhoudspartijen; • Technisch / kwaliteit onhaalbaar; • Uitvoering-vertragend; • Sociaal / communicatie gevoelig. Dit zijn niet uitgesproken technische aspecten, maar kunnen wel van invloed zijn op (risico) het project. Het gaat niet om een diepe analyse van deze 'zachte' aspecten. Bijv. het benoemen dat het afsluiten van een winkelstraat veel communicatie met de ondernemers vergt; • Eventueel onopgemerkte aspecten / dilemma's; • Risico's: globale indicatie extra kosten en vertraging; • Locatie- / projectspecifieke relevante aspecten, die niet in de reeds genoemde aspecten worden behandeld.

Implementatie	Dit onderdeel gaat in op de vraag hoe bepaalde systemen en of vernieuwingen kunnen worden ingevoerd. Bij dit advies dient aandacht te worden besteed aan achtergrond, doel, resultaat, afbakening, randvoorwaarden, aanpak/ werkwijze, fasering, beheersing, risico's, context/omgeving.
---------------	--

6. Voorbeelden Deelopdrachten

Hieronder is een aantal voorbeelden benoemd van Deelopdrachten die mogelijk gegeven kunnen worden:

- Formuleren tactisch kader:

In Tilburg ontbreekt beleidsmatig een tactisch kader waarmee verkeersregeltechniek is uitgewerkt. Gemeente Tilburg vraagt met deze Deelopdracht een vertaling te maken van de strategische uitgangspunten (mobiliteitsaanpak 2040 en omgevingsvisie 2040) naar operationele kansen. Hiervoor is een tactisch kader noodzakelijk die verdere richting, structuur en concretisering geeft aan onze beleidsambities en een kapstok biedt voor de operationele fase. Voor de rapportage dient gebruik gemaakt te worden van de gestandaardiseerde onderzoeksopzet.

- Onderbouwen beheergelden iVRI:

De iVRI is tegenwoordig het standaard verkeersregeltoestel. Het i-deel voorziet ten opzichte van een traditionele VRI in extra hard- en software. Deze elementen moeten ook onderhouden worden hetgeen meer exploitatiegeld kost. De Tilburgse exploitatiegelden zijn hier echter nog niet op toegerust. Voor het verder uitrollen en beheren van iVRI's is het dus van belang het jaarlijks beschikbare budget aangepast te krijgen. Gemeente Tilburg vraagt met deze Deelopdracht een notitie te schrijven waarin met behulp van onderbouwing wordt verzocht om extra budget voor de begroting van 2024 en verder.

- Digitaliseringsopgave mobiliteitsdata

Actuele, betrouwbare en beschikbare mobiliteitsdata is van steeds groter belang. Daarom is in het landelijke Bestuurlijk Overleg MIRT tussen de minister van Infrastructuur en Milieu en alle landsdelen afgesproken, versneld te zullen digitaliseren in mobiliteit. Deze opgave, die is aangeduid als "Digitalisering Overheden", is met name gericht op Mobiliteit & Verkeer.

Het digitaal en real-time inwinnen en ontsluiten van data draagt bij aan efficiënter en effectiever werken en faciliteert burgers en bedient bedrijven zodat zij bij kunnen dragen aan een gezonde, slimme en veilige mobiliteit. De digitalisering van mobiliteitsdata is niet alleen een technische, maar vooral een organisatieopgave. In 2023 moet de levering van de 15 data-items¹ door decentrale overheden structureel minimaal 90 procent op orde zijn. Dat wil zeggen: de datalevering is structureel geborgd in de organisatie, met een voorspelbare leveringskwaliteit, volgens de prestatieafspraken.

¹ De 15 data items zijn: geplande wegwerkzaamheden, actuele wegwerkzaamheden, incidenten, restduur incidenten, maximum snelheden, borden (geen verbod), regelscenario's uit verkeerscentrales, beeldstanden rijkswegen, brugopeningen, statische parkeerdata, dynamische parkeerdata, evenementdata, iVRI data, data voor logistiek, fietsdata.

Deze opgave heeft impact op de wijze van beheer en onderhoud van de verkeersregelsystemen in gemeente Tilburg. Met deze Deelopdracht vraagt gemeente Tilburg om het beheer en onderhoud van data uit (i)VRI's te borgen en verder te ontwikkelen. Actiepunten zijn ondermeer:

- Uitwerken databeheer met daarin geborgd:
 - Wijze van beheer en opslag, toets op kwaliteit en distributie van data in het kader van de digitaliseringsopgave.
- Uitbreiden functioneel onderhoud VRI naar check op bruikbaarheid data met daarin geborgd:
 - Beschrijving werkwijze controle Vlog data en iVRI data op correctheid en bruikbaarheid.

- Monitoring/ dashboard:

De verkeersregelsystemen zijn niet langer alleen producten, die het verkeer regelen. De regelsystemen zijn tegenwoordig een onderdeel van een keten waarin ze data en informatie leveren en ontvangen. Daarmee is gemeente Tilburg in staat om diverse beleidsvelden en stakeholders te voorzien van informatie en diensten. Het gaat daarbij om onder andere om: datalevering, beleidsmonitoring en het faciliteren van de doorstroming van doelgroepen. Daarnaast wil gemeente Tilburg meer inzicht in de functionele verkeersprestatie van haar areaal verkeersregelininstallaties. Gemeente Tilburg wil daarom een dashboard ontwikkelen en/of inrichten die hierin kan voorzien.

Gemeente Tilburg vraagt met deze Deelopdracht te beschrijven wat het nut en de noodzaak van monitoring op de verkeersprestatie is, welk product zich daar het beste leent voor de Tilburgse situatie en invulling te geven aan een randvoorwaardelijk kader met kpi's op basis van vigerend beleid. Hiervoor is een marktonderzoek noodzakelijk waarbij de voor- en nadelen op een rij worden gezet, wat het product gaat opleveren, welke bijdrage het levert in de Tilburgse werkwijze en welke kpi's nuttig zijn om op te sturen. Voor de rapportage dient gebruik gemaakt te worden van de gestandaardiseerde onderzoeksopzet. Gemeente Tilburg vraagt daarnaast het dashboard daadwerkelijk te realiseren.

- Uitrol glasvezel

Communicatieverbindingen en data van en naar verkeersregelsystemen worden steeds belangrijker. Om meer capaciteit en een hogere snelheid op de verbindingen te generen, is het omzetten van huidige verbindingen naar glasvezel een voorwaarde. Gemeente Tilburg vraagt met de Deelopdracht een plan te maken om de uitrol van glasvezel te bespoedigen. In dit plan wordt de marsroute beschreven die voor gemeente Tilburg het meest kans van slagen heeft.

- Opstellen uitvoeringsagenda

Uit de verschillende, nog nader te bepalen, kaders (bijv. tactisch kader) en het functionele beheer dient een uitvoeringsagenda te worden opgesteld die de komende 1 tot 8 jaar de te nemen maatregelen in gemeente Tilburg duidt. Gemeente Tilburg vraagt met deze Deelopdracht een uitvoeringsagenda op te stellen met specifieke aandacht voor op de uitwerking van:

- meerjarenprogrammering van renovatieprojecten
- Uitwerken mobiliteitsideeën;
- Communicatie over de werking van verkeerslichten.

- Hoe kan gemeente Tilburg in de wijken het verschil maken met verkeerslichten?

Gemeente Tilburg is bezig met een transitieopgave. De hamvraag waar gemeente Tilburg met al haar investeringen en instrumenten antwoord op wil hebben is op welke wijze gemeente Tilburg in de wijken een positief verschil kan maken met verkeerslichten. Gemeente Tilburg vraagt met deze Deelopdracht een rapportage die richting en antwoord geeft op bovenstaande vraag.

Voor de rapportage dient gebruik gemaakt te worden van de gestandaardiseerde onderzoeksopzet.

7. Uitvoeringseisen aan de opdracht

Gemeente Tilburg zoekt voor de uitvoering van het contract 'Tactische verkeerskundige adviezen' één adviseur. Deze persoon voert gedurende de looptijd van de opdracht alle werkzaamheden uit.

- Van de adviseur verwacht de Aanbestedende dienst dat deze ervaring heeft met de werkzaamheden zoals genoemd in de gevraagde kerncompetenties A tot en met C, zoals beschreven in paragraaf 4.2.1, lid 3 van de Inschrijvingsleidraad.
- De adviseur dient een opleiding op het gebied van de verkeersregelkunde en/of verkeersregeltechniek (bijvoorbeeld verkeersacademie of NHTV) te hebben gevolgd op minimaal hbo-niveau, dan wel op minimaal een vergelijkbaar niveau in het land van vestiging van de adviseur.

8. Werkwijze uitgifte- en prijsbepaling Deelopdrachten

- a) De Opdrachtgever verstrekt jaarlijks één of meerdere Deelopdrachten.
- b) Deelopdrachten worden door de Opdrachtgever in het tweewekelijks overleg met de Opdrachtnemer opgedragen en toegelicht aan de Opdrachtnemer. Hierbij worden de benodigde documenten digitaal ter beschikking gesteld. Daarnaast wordt in het dit overleg de eventuele uiterste opleverdatum van de Deelopdracht vastgesteld.
- c) Na ontvangst van de uitvraag verdiept de Opdrachtnemer zich in de Deelopdracht door het analyseren van de uitvraag en ontvangen documenten. Binnen 7 werkdagen na de uitgifte van de Deelopdracht biedt de Opdrachtnemer een gespecificeerde offerte aan, op basis van het inschrijfformulier van de Raamovereenkomst, voor de uitvoering van de Deelopdracht.
- d) Indien de offerte voor de Opdrachtgever niet duidelijk en of niet acceptabel is, vindt er nader overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Indien partijen in dit overleg niet tot overeenstemming kunnen komen ten aanzien van de financiële omvang van de Deelopdracht zal de Opdrachtgever de Deelopdracht niet opdragen en behoudt de Opdrachtgever zich in deze het recht voor de Deelopdracht als separate opdracht, aan een Derde op te dragen. Gemaakte kosten door de Opdrachtnemer inzake van niet verstrekte Deelopdrachten, worden niet vergoed.
- e) Van een opgedragen Deelopdracht is pas sprake na een schriftelijke mededeling van de Opdrachtgever waarin de definitieve financiële omvang en de uiterste opleverdatum van de Deelopdracht zijn vermeld.

9. Bijlagen

Bijlage 1:	Programma van Eisen VRI
Bijlage 2:	Omgevingsvisie 2040
Bijlage 3:	Mobiliteitsplan 2040 https://www.tilburg.nl/actueel/gebiedsontwikkeling/mobiliteitsplan-2040/
Bijlage 4:	Motivatiedocument VRI
Bijlage 5:	Beheerplan verkeersregelsystem